

NOTRE CHARTE QUALITÉ

Voici notre **charte qualité**, chaque artisan partenaire s'engage à fournir des prestations professionnelles, à superviser les travaux dans le respect des règles de l'art, et à honorer les délais et engagements financiers fixés.

1. Notre Engagement

Le Courtier Piscine s'engage à accompagner chaque client dans son projet de piscine avec **transparence, impartialité et professionnalisme**, afin de garantir un choix éclairé, sécurisé et au meilleur prix.

2. Indépendance & Neutralité

- Aucun prestataire n'a de priorité ou d'exclusivité.
- Les conseils sont basés **uniquement** sur les besoins du client.
- Les recommandations sont données en toute impartialité, après analyse technique et budgétaire du projet.

3. Sélection rigoureuse des piscinistes

Nous ne travaillons qu'avec des entreprises :

- déclarées, assurées et en règle,
- démontrant une qualité constante de réalisation,
- offrant un service après-vente fiable,
- respectant les délais annoncés et la réglementation en vigueur.

Chaque partenaire est évalué selon un protocole interne basé sur :

- ✓ qualité des matériaux
- ✓ conformité technique
- ✓ retours clients
- ✓ solidité financière
- ✓ transparence des devis et facturation

4. Analyse & Comparaison des devis

Le Courtier Piscine s'engage à :

- analyser chaque devis en détail (technique, matériel, prestations incluses/exclues),
- identifier les incohérences ou oublis potentiels,
- expliquer les différences de prix de manière claire et compréhensible,
- comparer objectivement plusieurs solutions adaptées au client.

5. Communication transparente

Nous assurons :

- une information claire et compréhensible,
- la transmission complète des devis, documents et données techniques,
- des réponses rapides et un suivi personnalisé,
- aucune promesse commerciale non tenue.

6. Confidentialité & Protection des données

Toutes les informations fournies par le client sont strictement confidentielles.

Aucune donnée n'est transmise à un tiers sans accord préalable du client, conformément au RGPD.

7. Service gratuit pour le particulier

Le Courtier Piscine garantit :

- **Aucun frais caché,**
- **Aucune facturation** pour le particulier,
- Une rémunération uniquement assurée par le prestataire retenu, sans impact sur le prix final.

Ce modèle assure une totale transparence et préserve les intérêts du client.

8. Accompagnement jusqu'à la signature

Nous guidons le client :

- de la définition du projet à la lecture des devis,
- jusqu'à la finalisation du contrat avec le pisciniste,
- avec un rôle de conseil impartial.

9. Engagement de satisfaction

Notre priorité :

👉 proposer **la meilleure solution**, au **meilleur rapport qualité/prix**, avec **le prestataire le plus fiable**, pour un projet piscine réussi et sécurisé.

10. Éthique & Déontologie

Le Courtier Piscine s'interdit :

- toute fausse information,
- toute pression commerciale,
- tout arrangement financier non déclaré,
- toute incitation à un choix contraire aux intérêts du client.
- une stricte confidentialité entre les différents partenaires